

# Правила проведения конкурса отзывов о кофе Jacobs

## 1. Общие положения.

1.1. «Конкурс отзывов о кофе Jacobs» (далее – Конкурс) проводится согласно изложенным ниже условиям (далее – правила) как открытый публичный конкурс без предварительной квалификации участников. Плата за участие в Конкурсе не взимается. Конкурс не преследует цели получения прибыли либо иного дохода.

1.2. Настоящий Конкурс проводится на территории Российской Федерации на сайте [jacobs.mvideo.ru](http://jacobs.mvideo.ru), расположенном в общем доступе в сети интернет, далее по тексту настоящих правил – сайт.

1.3. В конкурсе принимают участие отзывы на товары Jacobs, представленные на сайте [mvideo.ru](http://mvideo.ru), согласно списку в Приложении 1.

## 2. Организатор Конкурса.

2.1. Лицом, объявившим о выдаче наград (призов) и проведении конкурса согласно настоящим правилам, выше и далее по тексту настоящих правил именуемым «организатор», является общество с ограниченной ответственностью «МВМ», адрес местонахождения: 105066, г. Москва, ул. Нижняя Красносельская, д. 40/12, корп. 20; ОГРН 1057746840095.

## 3. Сроки проведения конкурса.

3.1. Конкурс проводится: с 30 июля 2019 года по 20 сентября 2019 года (включительно), данный срок включает в себя:

3.1.1. Сроки направления заявок на участие в конкурсе: с 30 июля 2019 года по 26 августа 2019 года (включительно);

3.1.2. Сроки подведения результатов конкурса: с 27 августа 2019 года по 3 сентября 2019 года (включительно);

3.1.3. Сроки публикации результатов конкурса: 4 сентября 2019 года;

3.1.4. Сроки выдачи призов конкурса: с 5 сентября 2019 года по 20 сентября 2019 года (включительно).

## 4. Порядок участия в конкурсе.

4.1. Для участия в конкурсе необходимо в период, прописанный в п. 3.1.1. настоящих правил:

4.1.1. Совершить покупку в магазине «М.Видео» или на сайте [Mvideo.ru](http://Mvideo.ru) товар, участвующий в акции (приложение 1). Обязательно использовать Бонусную карту при покупке.

4.1.2 Зайти на страницу конкурса [jacobs.mvideo.ru](http://jacobs.mvideo.ru). Выбрать товар, который вы купили. 4.1.1. Оставить отзыв о приобретённом товаре на странице конкурса. Указать в специальных полях на странице конкурса: собственные имя и Email, оценить по пятибалльной шкале потребительские качества товара, указанного в п. 1.3. настоящих правил и представленного на сайте, путём выделения в специальном разделе от 1 до 5 звёзд, а затем оставить отзыв, отвечающий следующим требованиям:

4.1.2.1. Оригинальность – содержание отзыва не должно повторять содержание ранее опубликованных отзывов, в том числе о товарах сходного назначения других производителей (товарных знаков) и/или других товарах, и/или быть сходным с ними до степени смешения;

4.1.2.2. Начинаться со слов «Конкурс Jacobs», представлять собой развёрнутый законченный по смыслу рассказ о потребительских свойствах и отличительных особенностях товара/особенностях эксплуатации, впечатлениях от эксплуатации товара, наиболее полезных функциях товара/достоинствах в пользу приобретения товара, ожиданиях от его эксплуатации, планируемых вариантах использования товара, представленного на странице сайта, написанный в единой стилистике (отзывы, части которых логически/стилистически не согласуются друг с другом, не являются описанием конкретных потребительских характеристик/особенностей эксплуатации товара, представленного на странице сайта (содержат общее выражение отношения, например: «хороший», «плохой», «средний») при определении обладателей призов конкурса не рассматриваются);

4.1.2.3. Нести сведения, полезные на практике для эксплуатации и/или выбора товара среди товаров аналогичного назначения;

4.1.2.4. Объективность – изложенные в отзыве доводы должны быть объективными (не базироваться на эмоциональном отношении к тем или иным товарным знакам и/или производителям);

4.1.2.5. Быть изложенным грамотно, литературным языком. Организатор вправе не

- рассматривать в качестве участвующих в настоящем конкурсе отзывы, содержащие 10 (десять) и более орфографических и/или пунктуационных ошибок, а также отзывы, содержащие жаргоны, арго;
- 4.1.2.6. Соответствовать товару, представленному на странице сайта;
- 4.1.2.7. Соответствовать требованиям морали, не проповедовать культ насилия, расовую (этническую, национальную) неприязнь, религиозную нетерпимость, не призывать к совершению государственного переворота и иных преступных действий и не нарушать законы Российской Федерации;
- 4.1.2.8. Не иметь порнографической или эротической направленности;
- 4.1.2.9. Не содержать высказываний оскорбительного/непристойного характера;
- 4.1.2.10. Не содержать информацию, обосновывающую или оправдывающую допустимость насилия и/или жестокости либо побуждающую осуществлять насильственные действия по отношению к людям или животным;
- 4.1.2.11. Не содержать высказываний, отрицающих семейные ценности, пропагандирующих нетрадиционные сексуальные отношения и формирующих неуважение к родителям и/или другим членам семьи;
- 4.1.2.12. Не содержать информацию о несовершеннолетнем, пострадавшем в результате противоправных действий (бездействия), включая фамилии, имена, отчества его родителей и иных законных представителей, дату рождения такого несовершеннолетнего, место его жительства или место временного пребывания, место его учёбы или работы, иную информацию, позволяющую прямо или косвенно установить личность такого несовершеннолетнего;
- 4.1.2.13. Не содержать информацию, вызывающую страх, ужас или панику, в том числе представляемую в виде описания в унижающей человеческое достоинство форме ненасильственной смерти, заболевания, самоубийства, несчастного случая, аварии или катастрофы и/или их последствий;
- 4.1.2.14. Не содержать описание антиобщественных действий и/или преступлений;
- 4.1.2.15. Не содержать описание алкогольной и/или спиртосодержащей продукции, наркотических средств, психотропных и/или одурманивающих веществ, табачных изделий, в том числе процесс и/или последствия их потребления; азартных игр, бродяжничества или попрошайничества, проституции; а равно не содержать информацию, вызывающую желание употребить алкогольную и/или спиртосодержащую продукцию, наркотические средства и/или одурманивающие вещества, табачные изделия, заняться проституцией, бродяжничеством или попрошайничеством или принять участие в азартных играх;
- 4.1.2.16. Не содержать высказываний оскорбительного и/или непристойного характера, нецензурную брань, бранные слова и выражения;
- 4.1.2.17. Не содержать высказываний, оскорбляющих религиозные чувства верующих;
- 4.1.2.18. Не содержать высказываний и сведений, порочащих честь и достоинство;
- 4.1.2.19. Не выражать неуважение к обществу;
- 4.1.2.20. Не относиться к категории рекламы, в том числе скрытой рекламы;
- 4.1.2.21. Не содержать ссылок на сайты в сети интернет, за исключением ссылок на иные страницы сайта при описании сравнительных характеристик товаров;
- 4.1.2.22. Не нарушать права и законные интересы третьих лиц, в том числе на результаты интеллектуальной деятельности;
- 4.1.2.23. Не содержать сведения, составляющие государственную или иную специально охраняемую законом тайну, включая информацию о частной жизни третьих лиц;
- 4.1.2.24. Соответствовать законодательству Российской Федерации.
- 4.1.25. Разместить страницу с сайта с конкурсом отзывов в любой/любых социальных сетях с рассказом в произвольной форме о том, как сильно пользователь хочет выиграть: «ВКонтакте» (vk.com), Facebook (facebook.com), Twitter (twitter.com), «Одноклассники» (ok.ru), кликнув по соответствующему значку в поле «поделиться», и не удалять до объявления результатов конкурса. Страницы пользователя в соцсетях должны быть открытыми.
- 4.2. Все направленные отзывы проходят предварительную модерацию в течение недели (проверку администратором сайта на соблюдение основных требований к размещению информации на сайте изложенным в пункте 4.1.2.). После успешного прохождения модерации отзыв публикуется на сайте, и на Email, указанный при отправке отзыва, направляется соответствующее уведомление.
- 4.3. На своё усмотрение организатор имеет право отстранить от участия в настоящем конкурсе отзывы, прошедшие модерацию и опубликованные на сайте, которые:
- 4.3.1. Не соответствуют в полной мере требованиям, указанным выше в пункте 4.1.2.1.;

- 4.3.2. Носят открытый негативный характер;
- 4.3.3. Проповедуют нездоровый образ жизни, а также призывают к суициду, противоправному и аморальному поведению.
- 4.4. Участник несёт ответственность и самостоятельно отвечает на претензии и разрешает все споры, включая все возможные расходы, которые могут возникнуть в связи с направлением им отзыва и дальнейшим использованием последнего.
- 4.5. Направляя отзыв для участия в настоящем конкурсе, участник конкурса соглашается с тем, что в дальнейшем, в случае победы в конкурсе, исключительные права на отзыв в полном объёме переходят к организатору с момента подписания документов о получении приза; и отзыв может быть использован организатором без выплаты за это какого-либо вознаграждения участнику, помимо вручения приза, предусмотренного Правилами.

#### **5. Порядок определения обладателей призов (победителей) конкурса.**

- 5.1. Один победитель конкурса определяются в сроки, прописанные в п. 3.1.2. настоящих правил, в результате закрытого голосования жюри, состоящего из 3 (трёх) сотрудников отдела контента торговой сети «М.Видео», среди авторов отзывов, участвующих в конкурсе по критериям: должна быть покупка товара из приложения 1 в магазине «М.Видео» или на сайте [mvideo.ru](http://mvideo.ru) с использованием Бонусной карты, отзыв должен отвечать по критериям: оригинальность, практическая польза от изложенных в отзыве доводов для эксплуатации/выбора товара, объективность. По каждому из прописанных выше критериев каждый член жюри ставит оценку (независимо и тайно) каждому отзыву по шкале от 0 до 10 баллов (включительно); оценки по всем критериям, данные всеми членами жюри отзыву, суммируются. Обладателями призов становятся отзывы (и направившие их участники), оценённые жюри наибольшим количеством баллов. В случае равенства оценок у нескольких отзывов, претендующих на обладание призом, приз присуждается отзыву, имеющему большее количество баллов по критерию «практическая польза». При равенстве таких баллов далее для определения обладателя приза рассматриваются баллы по критерию «объективность» и голоса, отданные отзывам в голосовании на сайте. Голоса, описанные в п. 5.1. настоящих правил, учитываются только в случае, если в результате оценки жюри конкурсные работы набрали одинаковое количество баллов.
- 5.3. Оценки жюри и распределение призового фонда являются окончательными, независимыми от третьих лиц и обжалованию не подлежат.
- 5.4. Организатор имеет право изменить решение о победителе/победителях конкурса, в том числе после публикации результатов конкурса, в случае, если после определения и оглашения результатов конкурса будет выявлен факт использования накруток одним или несколькими победителями конкурса.
- 5.5. Определение обладателей призов (победителей) конкурса осуществляется с учётом ограничения, установленного п. 8.6. настоящих правил.
- 5.6. Организатор вправе не рассматривать отзывы участников, заподозренных в мошенничестве.

#### **6. Порядок и способ информирования участников конкурса о правилах, а также о результатах конкурса.**

- 6.1. Информирование участников конкурса о правилах и результатах конкурса проводится путём размещения результатов в период проведения конкурса на сайте.
- 6.2. Результаты конкурса размещаются на сайте в сроки, прописанные в п. 3.1.3. настоящих правил, в разделе «Новости» по адресу <http://www.mvideo.ru/news>.

#### **7. Призовой фонд конкурса и порядок выдачи призов конкурса.**

- 7.1. Призовой фонд конкурса составляют:
- 7.1.1. 10 000 Бонусных рублей – 1 шт. победителю №1
- 7.1.2. 100 Бонусных рублей – 900 шт. утешительный приз автору совершившему покупку и оставившему отзыв на товар на странице конкурса.
- 7.2. Денежный эквивалент стоимости неденежной части приза не выплачивается, замена призов другими призами не производится.
- 7.3. Информирование обладателя приза осуществляется письмом на Email, указанный при регистрации на сайте/при отправке отзыва, от адресата с доменным именем [@mvideo.ru](mailto:@mvideo.ru).
- 7.4. Призы вручаются посредством начисления Бонусных рублей на карты «М.Бонус» участников – победителей.
- 7.5. Организатор вправе по своему усмотрению отказать Победителю конкурса в выдаче Приза, и/или переизбрать нового Победителя конкурса в соответствии с настоящими Правилами, и/или отложить (до устранения соответствующих причин невыдачи, если такие

причины будут устранены не позднее окончания срока выдачи Призов в соответствии с настоящими Правилами) выдачу Призов в следующих случаях:

- Если Организатор не может связаться с Победителем по любым, независящим от Организатора причинам;
  - В случаях нарушения Участником Конкурса положений настоящих Правил, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.6. Призы и утешительные призы выдаются участникам акции путём перечисления сумм на карты М.Видео-БОНУС в срок, указанный в п.3.1.4. настоящих правил. Перечисление сумм призов и утешительных призов осуществляется ООО «МВМ», ИНН 7707548740.
- 7.7. Воспользоваться бонусными рублями, составляющими сумму приза акции, участники акции могут в порядке, определяемом правилами использования карт М.Видео-БОНУС. Активация бонусных рублей, составляющих сумму приза Акции, в порядке, установленном правилами использования карт М.Видео-БОНУС, производится в течение 14 дней после зачисления.
- 7.8. Порядок и ответственность за реализацию прав, предоставляемых бонусными рублями, составляющими сумму призов Акции, определяется и лежит на ООО «МВМ», ИНН 7707548740.
- 7.9. Обязательства Организатора перед участниками Акции ограничены призовым фондом, указанным выше.

## **8. Права и обязанности участников конкурса.**

- 8.1. К участию в конкурсе допускаются граждане Российской Федерации, достигшие 18-летнего возраста, постоянно проживающие на территории Российской Федерации.
- 8.2. Лица, не соответствующие требованиям, предъявляемым к участникам конкурса, не имеют права на участие в конкурсе и получение приза конкурса.
- 8.3. Участник конкурса имеет право:
- 8.3.1. Принимать участие в конкурсе в порядке, определённом настоящими правилами;
  - 8.3.2. Требовать выдачи приза в случае объявления участника победителем конкурса в соответствии с настоящими правилами;
  - 8.3.3. Получать информацию о правилах конкурса.
- 8.4. Участник обязан соблюдать настоящие правила.
- 8.5. Победители конкурса могут по просьбе организатора принимать участие в интервьюировании, фото- и видеосъёмке в связи с признанием победителями конкурса, без выплаты за это дополнительного вознаграждения и безвозмездно предоставить организатору права на использование его имени, фамилии и материалов, изготовленных в связи с их участием в конкурсе, содержащих его изображение, при распространении рекламной информации о конкурсе. Авторские (смежные) права на полученные материалы принадлежат организатору.
- 8.6. В рамках настоящего конкурса один участник может получить один приз.
- 8.7. К участию в конкурсе не допускаются сотрудники компании-организатора, их родственники, а также другие аффилированные лица.

## **9. Права и обязанности организатора конкурса.**

- 9.1. Организатор конкурса пользуется всеми правами, предусмотренными настоящими правилами и действующим законодательством РФ.
- 9.2. Организатор вправе на своё усмотрение в одностороннем порядке признать недействительными все заявки на участие в настоящем конкурсе от любого лица, которое подделывает или извлекает выгоду из любой подделки процесса участия в конкурсе или же действует в нарушение настоящих правил, действует деструктивным образом или осуществляет действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому иному лицу, которое может быть связано с настоящим конкурсом.
- 9.3. Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с участниками конкурса, кроме случаев, предусмотренных настоящими правилами и действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.4. Организатор вправе на своё усмотрение в течение первой половины срока, указанного в п. 3.1.1. настоящих правил, в одностороннем порядке прекратить, изменить или временно приостановить проведение конкурса, опубликовав соответствующее сообщение на сайте.
- 9.5. Организатор вправе отказать в рассмотрении претензии по не полученному призу в случае, если приз не был получен в порядке, предусмотренном настоящими правилами.

9.6. Организатор вправе отказать лицу, признанному победителем конкурса, в выдаче приза в случае выявления нарушений последним настоящих правил.

9.7. Организатор оставляет за собой право в рамках Акции по своему усмотрению изменить количество и наименование призов, произвести замену приза. Обязательства Организатора по выдаче призов Участникам конкурса ограничены призовым фондом, установленным в настоящих Правилах, а именно в части количества и размера призов. Призовой фонд может быть изменен на усмотрение Организатора. Информация об изменениях публикуется на Сайте. Призы могут отличаться по внешнему виду от их изображений на рекламно-информационных материалах.

## **10. Персональные данные.**

10.1. Принимая участие в Конкурсе и добровольно предоставляя свои персональные данные, Участник подтверждает свое согласие на обработку Организатором предоставленных персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение для целей проведения настоящей Акции на весь срок ее проведения и в течение 3-х (трех) лет после её окончания, в соответствии с положениями, предусмотренными Федеральным законом РФ № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» (далее - Закон). Указанное согласие может быть отозвано Участником в любое время путем уведомления, направленного по электронной почте по адресу @mvideo.ru, что влечет автоматическое прекращение участия в Конкурсе лица, отозвавшего свои персональные данные. Организатор осуществляет обработку следующего перечня персональных данных Участника:

- фамилии, имени и отчества;
- возраста Участника;
- адреса проживания и регистрации;
- паспортных данных (реквизиты, сведения о дате выдачи и выдавшем его органе);
- номера мобильного телефона;
- индивидуального идентификационного номера налогоплательщика (ИНН).

Персональные данные, указанные выше в настоящем пункте, получают и обрабатываются Организатором исключительно в целях проведения настоящего конкурса: для выдачи приза участнику конкурса, признанному его обладателем согласно настоящим Правилам, а также исполнения обязанностей налогового агента, предусмотренных настоящими правилами и предписываемых действующим законодательством РФ.

Персональные данные участника могут быть переданы или раскрыты Организатором только на основании требования уполномоченных государственных органов, а также в иных случаях, предусмотренных Законом.

Участник Акции, сообщивший Организатору любую информацию, в том числе персональные данные, несёт все риски и ответственность за достоверность такой информации. Имена, фамилии, фото- и видеоматериалы с изображением Победителей, связанные с участием в Акции, а также интервью и иные материалы о них могут быть использованы Организатором для выполнения обязательств по проведению Конкурса или в иных целях, не противоречащих законодательству РФ.

## **11. Иные условия конкурса.**

11.1. Выполнение действий, прописанных в п. 4.1. настоящих правил, в том числе частичное, является выражением желания участвовать в настоящем конкурсе, а также ознакомления и согласия с настоящими правилами. Согласие является полным и безоговорочным.

11.2. Организатор не несёт ответственности перед участниками, в том числе перед лицами, признанными победителями конкурса, в следующих случаях:

- 11.2.1. Неполучения участником уведомления о признании его победителем конкурса по причине, не связанной с организатором;
- 11.2.2. Неверного указания участником Email при регистрации на сайте/направлении отзыва;
- 11.2.3. Сбоя в работе операторов в сети интернет, к которым подключён участник, препятствующего участию в настоящем конкурсе, а также возникновения форс-мажорных или иных обстоятельств, исключающих возможность вручения призов их обладателям;
- 11.2.4. Сбоя в электронных системах связи, включая сеть интернет, приведших к потере электронных данных конкурса;

11.2.5. Наступления форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение организатором своих обязательств и делающих невозможным их исполнение организатором, включая наводнения, пожары, забастовки, землетрясения или другие факторы; массовые эпидемии; распоряжения государственных органов и прочие не зависящие от организатора объективные причины;

11.2.6. Неисполнения (несвоевременного исполнения) участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими правилами.

11.3. Организатор оставляет за собой право отказать в участии в конкурсе и выдаче приза лицу, которое не имело права на участие в конкурсе согласно настоящим правилам.

11.4. Организатор не несёт ответственности в случае, если победитель конкурса не может осуществить получение приза конкурса в порядке, установленном настоящими правилами, по причинам, не связанным с выполнением организатором своих обязанностей.

11.5. Организатор несёт расходы, только прямо указанные в настоящих правилах. Все иные расходы, которые могут возникнуть в связи с участием в конкурсе, участник конкурса несёт самостоятельно и за собственный счёт.

\* Под накруткой понимается любое фиктивное увеличение/уменьшение голосов за отзывы, как то: использование программного обеспечения для изменения количества голосов, сговор с пользователями с целью увеличения голосов своего отзыва/уменьшения голосов отзывов других участников, размещение просьб о голосовании за свой отзыв и/или против отзывов других участников с обещанием выполнить какие-либо действия для пользователей, которые откликнутся на такую просьбу.

#### Приложение 1

<b>20042122</b>	<b>Кофе L'Or EsprDeliz.10x52г мол</b>
<b>20042124</b>	<b>Кофе L'Or EspLunProf10x52г мол</b>
<b>20042125</b>	<b>Кофе L'Or EsprRistr 10x52г мол</b>
<b>20042126</b>	<b>Кофе L'Or EsprSplend10x52г мол</b>
<b>20042123</b>	<b>Кофе L'Or EsprForza 10x52г мол</b>
<b>20061134</b>	<b>Кофе L'Or Espresso Lungo Elegante 52г</b>
<b>20061133</b>	<b>Кофе L'Or Espresso Lungo Estremo 52г</b>
<b>20040478</b>	<b>Кофе Jacobs Monarch Клас Зерна 230г</b>
<b>20040500</b>	<b>Кофе Jacobs Monarch Клас Зерна 800г</b>
<b>20040502</b>	<b>Кофе Jacobs Monarch Клас Молот 230г</b>
<b>20040476</b>	<b>Кофе L'Or CrAbsClass Зерна 230г</b>
<b>20040477</b>	<b>Кофе L'Or EspForza Зерна 230г</b>
<b>20056845</b>	<b>Кофе Jacobs Crema зерна 1 кг</b>
<b>20056846</b>	<b>Кофе Jacobs Espresso зерна 1 кг</b>
<b>20056847</b>	<b>Кофе L'Or Crema Absolu Classiq зерна 1 кг</b>
<b>20061296</b>	<b>Кофе Jacobs Crema 230г в зернах</b>
<b>20061297</b>	<b>Кофе Jacobs Espresso 230г в зернах</b>
<b>20061838</b>	<b>Кофе Jacobs Espresso молотый 230г</b>
<b>20061839</b>	<b>Кофе Jacobs Crema молотый 230г</b>
<b>20062019</b>	<b>Кофе L'OR Classique молотый 230г</b>
<b>20062150</b>	<b>Кофе L'OR Intense молотый 230г</b>